

# CAREGIVERS POLICY

Giugno 2020

# INDICE



1. INTRODUZIONE ALLA POLICY .....	3
➤ A SUPPORTO DI CHI .....	3
➤ PERCHE' UNA CAREGIVERS POLICY .....	4
➤ DA DOVE NASCE LA CAREGIVERS POLICY .....	4
➤ I NOSTRI PARTNER .....	4
2. I FONDAMENTI .....	5
➤ PILASTRO CULTURALE .....	5
➤ PILASTRO PSICO-AFFETTIVO.....	6
➤ PILASTRO ECONOMICO .....	6
➤ PILASTRO ORGANIZZATIVO .....	9
DICHIARAZIONE PER PRESA VISIONE.....	10

# 1. INTRODUZIONE ALLA POLICY

La Mission di Danone consiste nel “Portare la salute attraverso l’alimentazione al maggior numero di persone possibile”. Sosteniamo la salute e il benessere delle nostre persone, delle loro famiglie, dei loro bambini e degli adulti, incoraggiando una nutrizione adeguata e stili di vita corretti affinché questi possano portare i massimi benefici alle comunità nel completo rispetto della mission di *Specialized Nutrition We Serve Life*.

Attraverso il lancio della **Caregivers Policy** ci poniamo l’obiettivo di supportare coloro che tra le nostre persone si prendono cura dei propri familiari, anziani o in difficoltà, perché la cura è alla base delle nostre azioni quotidiane e la forza che ci guida nelle nostre vite. Oltre, quindi, ad essere una *Parental Friendly Company* con una particolare attenzione riguardo ai temi della maternità e paternità, nel pieno rispetto dell’inclusività vogliamo creare condizioni favorevoli per un ottimale work-life balance anche per coloro che si trovano ad accudire i propri genitori anziani o un figlio disabile che necessita di cure e di attenzioni specifiche.

Tale Policy non si pone come obiettivo quello di sostituirsi alla normativa (Legge n.104/92), bensì vuole supportare i dipendenti Caregivers che non rientrano nelle casistiche previste dalla normativa vigente.

## ➤ A SUPPORTO DI CHI?

Lo spirito che anima la Caregivers Policy è la volontà che questa venga rivolta a tutti i Danoners che si trovano nelle condizioni di dover prendersi cura di un familiare a loro prossimo nel pieno rispetto dell’inclusione e delle diversità. Infatti, proprio attraverso l’inclusione creiamo un ambiente di lavoro in cui ogni individuo viene rispettato e valorizzato e può rappresentare se stesso all’interno dell’organizzazione, ovvero nel luogo in cui vengono abbracciati i diversi punti di vista, le prospettive e l’unicità di ciascuno.

## ➤ PERCHÉ UNA CAREGIVERS POLICY?

I paradigmi stanno cambiando e le attività di cura sono sempre più un elemento imprescindibile nella vita di ognuno di noi. Come *Parental Friendly Company*, abbiamo dimostrato che la genitorialità è un valore perché restituisce ai luoghi di lavoro professionisti migliori e più consapevoli delle proprie competenze. Allo stesso modo, siamo convinti che la fragilità rechi con sé un valore umano, economico e sociale. Prendersi cura degli altri, infatti, ci arricchisce non solo come persone a supporto di altre persone, ma anche come professionisti che ogni giorno al lavoro mettono in campo le proprie migliori competenze manageriali, come l'ascolto, l'empatia, la gestione del tempo e dello stress e la collaborazione reciproca.

## ➤ DA DOVE NASCE LA CAREGIVERS POLICY?

In Danone siamo convinti che solo attraverso la diretta testimonianza di chi vive la condizione del caregiver sia possibile costruire un documento che supporti concretamente queste persone. Pertanto abbiamo costruito tale Policy a partire da idee spontanee e spunti emersi da un gruppo di lavoro fatto da volontari Caregivers che desideriamo ringraziare per l'impegno e la passione profusi in questo ambizioso progetto.

## ➤ I NOSTRI PARTNER

In Danone siamo consapevoli che lavorare insieme a partner e collaboratori esterni sia essenziale per la prosperità del nostro business e delle nostre azioni a supporto delle persone. Per questo motivo, anche in questo percorso ci siamo lasciati affiancare da due partner esterni che ci hanno guidato e sostenuto: *Life Based Value* per l'approccio culturale – psicologico al tema che si trasforma in un concreto strumento di formazione a supporto dei Caregivers; *Jointly con Fragibilità* per l'approccio di tipo organizzativo – economico a sostegno di coloro che si prendono cura di altre persone.

## 2. I FONDAMENTI

Affinché i Caregivers possano concretamente essere aiutati da tale Policy, questa si fonda su quattro pilastri:

- **Culturale**
- **Psico-affettivo**
- **Economico**
- **Organizzativo**

### ➤ **PILASTRO CULTURALE**

A partire dalla convinzione che la fragilità rechi con sé un potenziale e un valore umano e socio-economico e che, inoltre, le attività di cura restituiscano alle imprese professionisti migliori perché più consapevoli, attraverso il supporto del nostro partner *Life Based Value* abbiamo diffuso e lanciato internamente il **Master CARE**, ovvero un percorso e-learning nato dal metodo MAAM (*Maternity as a Master*) e *Life Based Learning*. Danone è la prima azienda in Italia a lanciare questo nuovo percorso.

#### ***Cos'è il Life Based Learning?***

Si tratta di una rivoluzione nella formazione aziendale che nasce da un'idea semplice e sostenibile, costruita su basi scientifiche. Il miglior terreno di coltura delle competenze soft non è l'aula, infatti, bensì, è la vita, soprattutto nei più importanti momenti di transizione come diventare genitori o prendersi cura di un familiare malato o anziano.

#### ***Cos'è il Master Care?***

Il master è rivolto a chi lavora e al contempo si prende cura di un genitore non autosufficiente. Secondo una ricerca dell'università di Harvard, nelle aziende circa il 73% della popolazione si prende cura di un familiare. In Italia, almeno il 30% degli over 50 si prende cura di un genitore anziano, spesso quando ha ancora a casa i figli di cui occuparsi.

Prendersi cura di un genitore non autosufficiente è una rivoluzione che tocca tutte le dimensioni della nostra vita. Aumenta il carico mentale, aumenta la complessità e si moltiplicano le cose da fare ogni giorno. E' un'esperienza così intensa che non è strano paragonarla a un master: infatti migliora competenze essenziali e può anche mettere in circolo energie nuove.

Il master si articola in quattro sezioni, che corrispondono ognuna a precise esigenze formative:

### **1. Iniziamo da qui**

Dietro all'idea che la vita sia la migliore maestra che esista e che gli eventi intensi che ci accadono siano vere e proprie palestre ci sono delle basi scientifiche e c'è un metodo di apprendimento innovativo. Si assumono le basi scientifiche del metodo e si acquisisce la tecnica che consente di trasferire risorse e competenze tra i diversi ruoli.

### **2. L'ambiente intorno a me, io e gli altri**

La prima dimensione per cui "ci attrezziamo" quando la vita diventa più complessa è quella dell'ambiente e delle relazioni, che possono essere un ostacolo oppure un aiuto prezioso. In questa sezione si scoprono quali competenze si possono affinare per governare situazioni impreviste e quotidiane e come ci si possa fare supportare di più dalle persone che ci circondano.

### **3. Il mio sviluppo personale**

Prendersi cura di altri può portare a trascurare la propria dimensione personale. In questa sezione si ha l'occasione di scoprire come questa fase della propria vita riguardi anche il proprio sviluppo personale e dia l'occasione per migliorare la capacità di conoscere se stessi.

### **4. La mia direzione**

Ogni evento importante della vita ci mette di fronte allo scorrere del tempo. Una direzione che può spaventare, ma può anche darci l'occasione di ritrovare la nostra dimensione di autonomia di fronte al resto del mondo. In questa sezione si guadagna spazio per pensieri che possono dare strumenti e forza anche nei momenti più difficili.

## ➤ PILASTRO PSICO-AFFETTIVO

A supporto dei nostri Caregivers prevediamo specifiche misure di sostegno psicologico. Nello specifico la partnership con Jointly ci consente di stare al fianco di queste persone con un mirato supporto di natura psico-affettiva al fine di aiutare ad affrontare il tema del riconoscimento, dell'accettazione, della conoscenza e dell'attivazione delle risorse (si veda sotto per maggiori dettagli).

## ➤ PILASTRO ECONOMICO

A supporto dei nostri Caregivers prevediamo specifiche misure di sostegno economico. Nello specifico:

- **CONGEDO FACOLTATIVO**
- **WELFARE**

**CONGEDO FACOLTATIVO:** il supporto dell'azienda in casi di comprovata e grande necessità e difficoltà del dipendente prevede l'integrazione parziale della retribuzione durante il periodo di congedo facoltativo di cui il Caregiver può usufruire.

**WELFARE:** per supportare al meglio i nostri Caregivers da un punto di vista pratico e burocratico, abbiamo ampliato la rete di servizio già attiva attraverso la piattaforma Welfare Edenred, attraverso e secondo modalità da concordare con le parti sociali.

La diffusione della piattaforma **Fragibilità** promossa da *Jointly* ha come obiettivo proprio quello di offrire aiuto concreto alle persone che si prendono cura di familiari, non solo necessariamente anziani, in difficoltà.

### ***Cos'è Fragibilità?***

Fragibilità è l'insieme di soluzioni di welfare aziendale studiate a supporto di politiche di conciliazione per i lavoratori Caregivers. Si fonda su quattro aree:

### 1. AREA PSICO-AFFETTIVA - Formazione Fragibilità

Percorsi dedicati ai Caregivers per affrontare il tema del riconoscimento, dell'accettazione, della conoscenza e dell'attivazione delle risorse; Educational in ambito nutrizionale per gestire al meglio il familiare non autosufficiente;

### 2. AREA CULTURALE - Comunicazione e cultura del Caregiver

Campagne di comunicazione multimediali per diffondere la cultura e il riconoscimento del ruolo del Caregiver;

### 3. AREA ORGANIZZATIVA - Primo Orientamento e servizi di supporto

- Il servizio di Orientamento del Consulente Fragibilità per la presa a carico del bisogno e costruzione di un piano assistenziale mirato, in raccordo con la rete di Partner qualificati su tutto il territorio nazionale. Lo sportello di consulenza telefonica, gestito da operatori e assistenti sociali qualificati, ha la funzione di intercettare le richieste dei dipendenti caregiver e orientarli, rispetto alla propria situazione, verso la migliore soluzione possibile per affrontare le esigenze di cura del familiare. Il servizio di consulenza svolge un triplo livello di supporto: 1. Ascolto e presa a carico delle necessità del dipendente; 2. Informativo e di orientamento con l'invio della Mappa di Fragibilità; 3. Pratico e organizzativo a supporto diretto di indirizzo verso le soluzioni pubbliche territoriali o dell'attivazione in sinergia con i Partner della rete Fragibilità di servizi richiesti dalla famiglia;
- La rete di oltre 1500 servizi territoriali erogati dai Partner Fragibilità sul territorio nazionale, attivabili attraverso portale web a tariffe dedicate;



I Partner Fragibilità sono stati **selezionati** in tutta Italia secondo **criteri differenziati** e tariffe obiettivo concordate per tipologia di servizio.

La rete dei 1000 servizi Fragibilità copre tutte le province Italiane e diverse aree di bisogno:

- **ASSISENZA FAMILIARE** ricerca, selezione e somministrazione badante
- **ASSISTENZA DOMICILIARE** professionisti a domicilio (assistente domiciliare, infermiere, fisioterapista, logopedista, educatore), trasporto sociale, ausili domestici
- **ASSISTENZA RESIDENZIALE** strutture residenziali (RSA), centri diurni, soggiorni climatici, servizi sollievo
- **INFORMAZIONE E SUPPORTO ALLE FAMIGLIE CAREGIVER** Informazioni su aiuti economici, supporto legale e amministrazione di sostegno, supporto psicologico, mediazione familiare, gruppi mutuo aiuto, formazione

#### 4. AREA ECONOMICA - Voucher Fragibilità

Voucher spendibili sugli oltre 1.500 servizi socio-assistenziali offerti dai Partner a tariffe agevolate. Tutti i servizi disponibili all'interno del portale Fragibilità sono stati digitalizzati in modo da essere consultabili, attivabili e pagabili direttamente online. Il portale gestisce tutte le tipologie di pagamento: ogni servizio può essere acquistabile sia con carta di credito che attraverso contributi welfare/voucher/altri contributi finalizzati che l'azienda può mettere a disposizione di determinate categorie/gruppi di dipendenti.

Danone supporta i Caregivers fornendo loro soluzioni nutrizionali adeguate e accesso agevolato ai prodotti a sostegno di questa fascia di popolazione secondo modalità individuate dall'azienda.

#### ➤ **PILASTRO ORGANIZZATIVO**

Siamo consapevoli del fatto che sostenere un Caregiver voglia dire fornire degli strumenti per conciliare meglio il lavoro con la gestione del familiare non autosufficiente e di conseguenza significativi migliorare la produttività del lavoro di ciascuno. Per questo motivo, la flessibilità dell'orario di lavoro è fondamentale per una corretta gestione del tempo dedicato alla cura e al lavoro. Per la flessibilità oraria è necessario fare riferimento alla policy Smart Working che regola la flessibilità fuori dai locali aziendali e al Regolamento Aziendale che regola, invece, la flessibilità negli spazi

aziendali. In aggiunta alle modalità di lavoro flessibile attualmente previste (Smartworking – Regolamento Aziendale) tutti i Caregivers possono concordare con il proprio responsabile e con l'HR Director/ Business Partner una differente modalità di orario di lavoro flessibile.

Riportiamo qui di seguito un esempio esemplificativo ma non esaustivo di modalità di lavoro flessibile:

- Possibilità di richieste di orario di lavoro Part-Time
- Telelavoro
- SmartWorking (in base alle modalità esplicitate nella relativa Policy Aziendale)
- Orario di lavoro flessibile in relazione alle esigenze individuali